

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili
<b>Edizione</b>	2017
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.4.4.3.0 - addetti all'assistenza personale</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 88.91.0 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili</li> <li>• 88.99 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale n.c.a.</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	SERVIZI ALLA PERSONA
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi socio-sanitari
<b>Descrizione</b>	<p>L'assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili facilita l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività didattiche, stimolando l'autonomia e la socializzazione con il gruppo classe al fine di potenziare le loro relazioni, migliorare l'apprendimento, la vita di relazione e supportare la partecipazione alle diverse attività. Opera ad personam e collabora in team alle altre figure educative ed assistenziali secondo quanto stabilito nel Piano Educativo Individualizzato. Il profilo è distinto da quello del docente di sostegno e dall'assistente di base e igienico-personale.</p>
<b>Livello EQF</b>	4

<b>Certificazione rilasciata</b>	Specializzazione
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Analisi dei bisogni del soggetto con disabilità</li> <li>• B - Formulazione dell'intervento di sostegno personalizzato</li> <li>• C - Gestione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle autonomie e della comunicazione</li> <li>• D - Valutazione dell'intervento</li> </ul>

<b>PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'</b>	<b>COMPETENZA</b>
<p><b>A - Analisi dei bisogni del soggetto con disabilità</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare i bisogni di autonomia, comunicazione e inclusione del soggetto</li> <li>• Identificare le risorse della rete sociale del soggetto</li> <li>• Analizzare le condizioni organizzative e del contesto sul quale operare</li> <li>• Condividere le analisi con le figure professionali che partecipano al progetto educativo individualizzato oltre che con la famiglia</li> <li>• Promuovere la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nell'analisi dei bisogni e delle risorse personali e contestuali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>B - Formulazione dell'intervento di sostegno personalizzato</b></p> <p><b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire obiettivi, metodologie e attività di sostegno tese all'acquisizione dell' autonomia e alla socializzazione coerenti al Progetto Educativo Individualizzato</li> <li>• Identificare modalità di informazione e scambio comunicativo tra i vari ruoli educativi del contesto scolastico e la famiglia</li> <li>• Condividere con il soggetto gli obiettivi e le attività del piano personalizzato</li> <li>• Condividere gli obiettivi del piano personalizzato con le altre figure dell'Equipe multidisciplinare ed altri stakeholders interessati</li> <li>• Partecipare alle verifiche periodiche del PEI ed agli incontri del gruppo di lavoro</li> <li>• Valutare la fattibilità degli interventi di sostegno sulla base delle condizioni strutturali del contesto scolastico e/o sociale adottando le modalità più appropriate di partecipazione alle diverse attività scolastiche ricreative e formative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto</li> </ul>
<p><b>C - Gestione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle autonomie e della comunicazione</b></p> <p><b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le diverse tecniche di sostegno allo sviluppo dell'autonomia personale per la costruzione dell'autosufficienza nelle attività quotidiane</li> <li>• Facilitare la comunicazione, lo sviluppo dell'auto-efficacia e delle potenzialità individuali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nella realizzazione delle attività di sostegno</li> <li>• Individuare e adattare materiali didattici speciali funzionali alle condizioni del soggetto e del contesto di intervento</li> <li>• Utilizzare materiali didattici speciali, ausili offerti dalla didattica e attrezzature speciali per specifiche disabilità per sollecitare i diversi canali di apprendimento</li> <li>• Coinvolgere i membri dei gruppi sociali cui partecipa il soggetto nello sviluppo di dinamiche inclusive</li> <li>• Favorire la partecipazione attiva del soggetto alle attività del gruppo classe o dei pari</li> <li>• Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto nel rispetto dei principi deontologici</li> <li>• Osservare le dinamiche dei gruppi sociali a cui partecipa il soggetto</li> <li>• Riconoscere e gestire positivamente le emozioni, i linguaggi e i bisogni che si sviluppano nella relazione di sostegno nei confronti del soggetto</li> <li>• Sostenere il soggetto nel percorso di autonomia nell'attività scolastica, quotidiana e sociale</li> <li>• Mediare le relazioni con l'équipe multidisciplinare per il sostegno del soggetto</li> </ul>	

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>D - Valutazione dell'intervento</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osservare costantemente la partecipazione del soggetto all'attività, cogliendo gli elementi utili al processo di valutazione</li> <li>• Documentare le attività realizzate utilizzando varie tipologie di strumenti disponibili</li> <li>• Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure, per migliorare le pratiche professionali</li> <li>• Valutare i risultati raggiunti in termini di coerenza rispetto agli obiettivi definiti nel piano personalizzato</li> <li>• Condividere la valutazione dei risultati dell'intervento con le figure dell'Equipe multidisciplinare</li> <li>• Riadattare il piano personalizzato e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 - Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento</li> </ul>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)</li> <li>• 2 - Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obietti del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto</li> <li>• 3 - Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento</li> <li>• 4 - Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento</li> </ul>

## COMPETENZA N. 1

**Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)**

### ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di rilevazione di bisogni relativamente all'autonomia, comunicazione e inclusione del soggetto
- Analizzare le risorse personali e della rete sociale del soggetto
- Individuare i residui cognitivi (capacità mnemonica, relazionale, attentiva, operative, etc) del soggetto
- Rilevare le risorse e le potenzialità del soggetto per tradurle in finalità educative perseguibili
- Sviluppare modalità di informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico e la famiglia
- Applicare tecniche di analisi delle condizioni organizzative e del contesto sul quale operare
- Applicare metodi di comunicazione empatica e tecniche di socializzazione per la condivisione delle analisi con le figure professionali che partecipano al progetto educativo individualizzato oltre che con la famiglia
- Promuovere azioni per la partecipazione di altri stakeholders

### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di anatomia e fisiologia finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia
- Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale
- Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche
- Principi della comunicazione verbale e non verbale
- Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo
- Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità
- Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie
- Strumenti per la network analysis
- Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali

## COMPETENZA N. 2

## COMPETENZA N. 2

### **Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto**

#### **ABILITA' MINIME**

- Definire la progettazione macro e di dettaglio di piani di attività di sostegno tesi all'acquisizione dell'autonomia e alla socializzazione
- Sviluppare modalità di informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico e la famiglia
- Applicare metodi di comunicazione empatica e tecniche di socializzazione per la condivisione con il soggetto degli obiettivi e le attività del piano personalizzato
- Applicare tecniche di socializzazione per la condivisione degli obiettivi del piano personalizzato con le altre figure dell'Equipe Multidisciplinare ed altri stakeholders interessati
- Valutare la fattibilità degli interventi di sostegno sulla base delle condizioni strutturali del contesto scolastico e/o sociale

#### **CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)
- Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità
- Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento dei soggetti con disabilità
- Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno
- Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale
- Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili e la promozione dell'integrazione
- Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari

## COMPETENZA N. 3

### **Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel**

### COMPETENZA N. 3

#### gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento

##### ABILITA' MINIME

- Applicare le diverse tecniche di sostegno allo sviluppo dell'autonomia personale per la costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano delle funzioni primarie
- Adottare tecniche di comunicazione interpersonale per sviluppare modalità di coinvolgimento dei gruppi sociali cui partecipa il soggetto nello sviluppo di dinamiche inclusive
- Applicare le tecniche di comunicazione con l'impiego delle diverse tecniche aumentative e alternative per lo sviluppo dell'auto-efficacia e della crescita delle potenzialità individuali
- Applicare le principali tecniche di comunicazione e interpretazione specifiche della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità
- Applicare le tecniche di promozione e partecipazione del soggetto e verso altri stakeholders
- Utilizzare gli strumenti didattici di supporto quali materiali didattici speciali, ausili offerti dalla didattica
- Utilizzare le attrezzature speciali per specifiche disabilità per sollecitare i diversi canali di apprendimento
- Adattare materiali didattici speciali e attività in modo funzionale alle condizioni del soggetto e del contesto di intervento

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Conoscenza di base di Associazioni rappresentative, Organizzazioni o Centri di riferimento per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni
- Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativ
- Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità
- Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali
- Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza
- Normativa in materia di protezione di dati personali
- Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione
- Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità
- Tecniche di primo soccorso
- Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe
- Elementi di etica professionale
- Elementi di psicologia familiare per operare nel contesto domiciliare



### COMPETENZA N. 3

#### ABILITA' MINIME

- Condurre attività di mediazione e di partecipazione attiva del soggetto alle attività del gruppo classe o dei pari
- Applicare metodi e tecniche per la relazione di sostegno con il soggetto nel rispetto dei principi deontologici
- Applicare tecniche di osservazione e analisi delle dinamiche dei gruppi sociali a cui partecipa il soggetto
- Utilizzare metodologie e tecniche per la gestione di dinamiche di gruppo e gestione positiva delle emozioni, dei linguaggi e dei bisogni che si sviluppano nella relazione di sostegno nei confronti del soggetto
- Adottare tecniche di stimolo per la conquista dello spazio (movimenti, cura della persona, etc.) attraverso l'accudimento fisico, la manipolazione, stimoli sensoriali e vari ausili
- Collaborare allo svolgimento di manovre di primo soccorso

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi
- Elementi di sociologia della disabilità
- Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo
- Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto
- Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe e dei pari

### COMPETENZA N. 4

## COMPETENZA N. 4

**Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento**

### ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di osservazione della partecipazione del soggetto all'attività, cogliendo gli elementi utili al processo di valutazione
- Documentare le attività realizzate utilizzando varie tipologie di strumenti disponibili
- Applicare tecniche di valutazione didattica ed educativa con specifica attenzione all'acquisizione delle autonomie
- Condividere i risultati dell'intervento con le figure dell'Equipe multidisciplinare
- Analizzare i risultati emersi
- Applicazione di metodi correttivi al piano personalizzato in base ai risultati della valutazione
- Applicare tecniche di autoanalisi al fine di riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure

### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Metodi e strumenti di valutazione della didattica
- Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità
- Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro
- Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno
- Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento di sostegno
- Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

FSE  
Fondo Sociale Europeo

**Sistema informativo SiciliaFSE1420 © Regione Siciliana**  
**Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione**

**Professionale Programma Operativo FSE 2014-2020- Codice Fiscale**

**80012000826 - Partita Iva 02711070827**